

STANDAR PELAYANAN KLASTER 2
PELAYANAN KESEHATAN BALITA DAN ANAK PRA
SEKOLAH

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani anak sakit dan sehat usia 0 bulan sampai dengan 72 bulan 2. Nomor Antrian Pada Klaster KIA yang diambil dari antrian online (<i>Mobile JKN/ Antrian Online Masing-masing Puskesmas</i>) maupun <i>Antrian Offline</i> 3. Membawa Kartu Identitas (KTP/KK) dan Kartu BPJS (untuk kepesertaan faskes pada Puskesmas) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di E-puskesmas. 4. Membawa Kartu/Surat Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan.
2	Sistem, Mekanisme Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke klaster II (Anak). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Klaster. 3. Pasien menuju ke Ruang Klaster, untuk di cek tanda - tanda vital dan Skrining Kesehatan oleh Paramedis. 4. Petugas Pemberi Asuhan (PPA) melakukan pemeriksaan fisik dan keluhan yang dirasakan. 5. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, PPA akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 6. Petugas Pemberi Asuhan (PPA) membuatkan resep obat setelah melakukan pemeriksaan dan

		<p>mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Farmasi untuk mengambil obat.</p> <p>7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien.</p> <p>8. Setelah pasien sudah mendapatkan obat / rujukan pasien bisa pulang.</p>
3	Jangka Waktu Pelayanan	10 - 20 Menit
4	Biaya	<p>1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dan Perwako Batam No. 70 tahun 2024 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemeriksaan Laboratorium <ul style="list-style-type: none"> ❖ Darah rutin Rp 50.000 ❖ Baby spa Rp 80.000 ❖ Baby massage Rp 50.000 <p>2. Pasien BPJS : Sesuai Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan JKN</p>
5	Produk Pelayanan	<p>1. Pelayanan pemeriksaan balita</p> <p>2. Pelayanan pemeriksaan anak pra sekolah</p> <p>3. Pemeriksaan Laboratorium</p> <p>4. Konseling Gizi</p> <p>5. Baby spa dan baby massage</p> <p>6. Pelayanan Rujukan</p>
6	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Secara Lisan 2. Surat Tertulis 3. Kotak Saran 4. Situs jaringan <i>Google Review</i> 5. Aplikasi <i>WhatsApp</i> 6. Telpon 7. Instagram 8. <i>Facebook</i> 9. <i>Email</i> 10. Website 11. Sp4n Laporan

PENGELOLAAN PELAYANAN (*Manufacturing*)

7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;3. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 19 Tahun 2024 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;6. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015 Tahun 2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer;7. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1578/2024 tentang Standar Peralatan Dalam Rangka Penguatan Pelayanan Kesehatan Primer pada Pusat Kesehatan Masyarakat, Unit Pelayanan Kesehatan di Desa/Kelurahan dan Pos Pelayanan Terpadu;8. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;9. Peraturan Walikota Batam Nomor 70 Tahun 2024 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat;
8	Sarana dan Prasarana, dan/ atau Fasilitas	Sarana <ol style="list-style-type: none">1. Komputer2. Printer3. Jaringan Internet

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Snellen Chart 5. SDIDTK Kit 6. Pulse Oximetri 7. SHK Kit 8. Tensimeter anak 9. Antropometri Bayi dan Balita 10. Bagan MTBS 11. Termometer 12. Stetoskop 13. Otoskop 14. Timer/Stopwatch 15. Penlight/ senter <p>Prasarana :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Klaster Anak 2. Ruang tunggu
9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum, Minimal S-1 Kedokteran 2. Bidan/Perawat minimal lulusan D3 3. Dapat berkomunikasi dengan baik, baik secara lisan maupun tulisan; 4. Berorientasi pada pelayanan; 5. Mampu mengoperasikan komputer dan aplikasinya; 6. Mampu menganalisa kebenaran data; 7. Disiplin; 8. Bertanggung jawab terhadap pekerjaan
10	Pengawasan Internal	<p>Pengawasan internal terhadap proses maupun produk pelayanan oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Puskesmas 2. Tim Audit Internal
11	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1 Orang Dokter Umum 2 Orang Perawat/Bidan
12	Jaminan Pelayanan	Kepala Puskesmas menjamin Pelayanan yang diberikan Sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Kepala Puskesmas menjamin keamanan dan keselamatan pelayanan yang diberikan Sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi dilaksanakan berdasarkan hasil supervisi dan indikator mutu unit

		<ol style="list-style-type: none">2. Evaluasi kinerja dilaksanakan berdasarkan melalui penilaian kinerja Puskesmas3. Evaluasi dilaksanakan berdasarkan survei kepuasan masyarakat
--	--	--